



Manual do Candidato

Exames de Proficiência
em Idiomas

www.teseprime.com.br

atualizado em 01/04/25

Manual do Candidato

TESE Prime - Avaliação em Idiomas

Este manual foi desenvolvido para fornecer a você todas as informações necessárias sobre o processo de realização dos exames de proficiência em idiomas oferecidos pela TESE Prime. Ele abrange desde o agendamento da prova até a emissão do certificado, incluindo orientações de preparação, hipóteses de anulação e políticas de cancelamento e reagendamento.

Índice - clique para acessar o conteúdo

1. Agendamento do Exame
2. Preparação para o Exame
3. Finalização do Exame
4. Hipóteses de Anulação
5. FAQs - Perguntas Frequentes
6. Contato e Informações de Acesso

1. Agendamento do Exame

1.1 - Modalidade do Exame

Home Testing Agendado	<ul style="list-style-type: none">Método padrão de inscrição, oferecendo uma variedade de datas e horários conforme a disponibilidade no site de agendamento.
Home Testing Fast	<ul style="list-style-type: none">Opção emergencial de inscrição para casos em que não há disponibilidade no site. Deve ser agendado diretamente pelos canais de atendimento.
Home Testing Data Fixa	
	<ul style="list-style-type: none">Método econômico, realizado mensalmente, com vagas limitadas em datas e horários predefinidos.
Presencial Agendado	<ul style="list-style-type: none">Método presencial, com provas aplicadas em centros autorizados pela TESE Prime.

Cada modalidade possui prazos distintos para a divulgação do certificado, os quais podem ser consultados no item Divulgação dos Resultados e Acesso ao Certificado deste Manual.

1.2 - Prazos e Formas de Pagamento

O candidato deve se programar para receber o certificado com uma antecedência mínima de 15 dias da data em que precisará do certificado, evitando eventual perda do prazo.

O pagamento deve ser realizado em até 24 horas após a inscrição, via PIX ou cartão de crédito.

Modalidade	Preço
Home Testing Agendado	R\$ 480,00
Home Testing Fast	R\$ 560,00
Home Testing Data Fixa	R\$ 398,00
Presencial Agendado	R\$ 480,00

1.3 - Política de cancelamento e reagendamento

O cancelamento (ou reagendamento) deve ser feito pelo e-mail contato@teseprime.org ou WhatsApp +55 16 3967-6555, com as seguintes informações: nome completo, CPF, data e horário da prova agendada, seguido da solicitação de cancelamento ou reagendamento.

Para receber o reembolso de 100% do valor pago, a comunicação deve respeitar os seguintes prazos, sob pena do pagamento da taxa administrativa:

Modalidade	Prazo Cancelamento e Reagendamento	Taxa
Home Testing Agendado	Até um dia útil antes do exame	Sem custo
	Fora do prazo acima	R\$102,00
Home Testing Data Fixa	Até às 12h da sexta-feira que antecede a data da aplicação	Sem custo
	Fora do prazo acima	R\$102,00
Presencial Agendado	Até dois dias úteis antes do exame	Sem custo
	Fora do prazo acima	R\$102,00
Home Testing Fast	Somente mediante a taxa administrativa	R\$102,00

Atenção: É permitido alterar as datas de uma mesma inscrição no máximo duas vezes sem custos adicionais. A partir da terceira alteração, será cobrada a taxa administrativa, independentemente da data em que a solicitação for feita. Após a solicitação de alteração o candidato deve realizar o exame dentro de 45 dias.

Se o reagendamento resultar em alteração de modalidade (por exemplo, de Data Fixa para Home Testing Agendado), será necessário pagar a diferença de valores entre as duas opções. Caso seja realizado fora dos prazos acima descritos, será cobrada tanto a taxa de alteração quanto a diferença de valor entre as modalidades.

Em caso de cancelamento, o reembolso dos valores pagos será efetuado em um prazo médio de dez dias úteis.

1.4 - Como fazer a inscrição

- Faça login ou cadastre-se no site <https://www.teseprime.com.br/>
- No menu superior, clique em Exames/Inscrições.
- Selecione o exame, modalidade e centro autorizado.
- Escolha a data e horário no calendário e clique em Reservar.
- Adicione o material preparatório (opcional) e prossiga para o pagamento.
- Informe o nível, a universidade e o programa para o qual enviará seu Certificado
- Envie os documentos necessários: RG (emitido nos últimos 10 anos), CNH válida ou Passaporte.
- Escolha a forma de pagamento e clique em realizar pagamento

2. Preparação para o Exame

2.1 - Guia de Aplicação – disponível em (link)

A modalidade de exame home testing exige que o candidato tenha recursos necessários para garantir uma aplicação segura. Todos os requisitos e procedimentos estão descritos detalhadamente no Guia de Aplicação, que complementa este manual, sendo a leitura de ambos os documentos obrigatória.

2.2 - Requisitos Técnicos

- **Equipamentos:** Computador (Windows 8+), internet estável, webcam, smartphone com Zoom e tripé adequado.
- **Ambiente:** Mesa organizada (totalmente limpa), sem materiais de consulta, em um local silencioso e bem iluminado.
- **Duração:** Reserve **3 horas** livres, sendo 2 horas para a prova e 1 hora para preparação.
- **Posicionamento do Celular:** Utilize um tripé para posicionar o celular na horizontal, em altura que permita a visualização do notebook por completo (tela e laterais do notebook), da superfície da mesa e do posicionamento corporal do candidato (<https://teseprime.bitrix24.com/~zUd8x>).

Os requisitos acima representam um resumo das condições necessárias para a realização do exame. É fundamental ler o **Guia de Aplicação** completo para garantir o cumprimento de todas as exigências e evitar o risco de cancelamento do exame.

2.3 - Modalidade Presencial Agendada

Os requisitos para o exame presencial possuem diferenças importantes, pois a aplicação conta com o apoio de um profissional capacitado em um dos Centros Autorizados TESE Prime.

- **Chegada e Identificação:** O candidato deve se apresentar no local do exame com 30 minutos de antecedência do horário agendado e levar o **mesmo documento de identificação** utilizado no agendamento.
- **Equipamentos:** Smartphone com Zoom e bateria suficiente para o tempo total de prova.
- **Ambiente:** O Centro Autorizado disponibiliza um computador/notebook para realização do exame e uma mesa totalmente limpa, em ambiente silencioso e bem iluminado, sem materiais de consulta.
- **Duração:** Reserve **3 horas** livres, sendo 2 horas para a prova e 1 hora para preparação.
- **Posicionamento do Celular:** O profissional do Centro Autorizado será responsável por posicionar o celular de forma adequada.

As determinações do Guia de Aplicação também se aplicam, quando pertinentes, aos exames presenciais, abrangendo a designação de um monitor e demais procedimentos de segurança. Portanto, a leitura completa do guia é obrigatória em todas as modalidades de exame.

3. Finalização do Exame

3.1 - Divulgação dos Resultados e Acesso ao Certificado

A liberação do resultado e certificado ocorre sempre às 14h, variando a data conforme a modalidade:

Modalidade	Liberação do Resultado e Certificado
Home Testing Agendado Home Testing Fast Presencial Agendado	TEAP e TEPLÉ em 1 (um) dia útil Demais exames em 3 (três) dias úteis
Home Testing Data Fixa	TEAP e TEPLÉ em 3 (três) dias úteis. Demais exames em 7 (sete) dias úteis

Para visualizar o certificado, faça o Login no site <https://exames.teseprime.com.br/> e acesse o certificado na seção **Minha Conta**.

O certificado é gerado eletronicamente e pode ser acessado, independentemente da pontuação obtida.

As instituições que recebem o certificado realizam a verificação de autenticidade por meio do QR Code ou diretamente no site da TESE Prime, com o código de autenticidade

O certificado fornece equivalência com o Quadro Europeu Comum de Referência (*Common European Framework of Reference - CEFR*). Para informações sobre o CEFR, clique aqui.

3.2 - Validade do Certificado

A TESE Prime recomenda que o certificado de proficiência seja aceito por um período de dois anos, contudo, o prazo definitivo fica a critério do Programa de Pós-Graduação. Independentemente disso, a TESE Prime compromete-se a validar o certificado, seja por meio de QR Code ou por Declaração assinada pela autoridade competente, por até 5 (cinco) anos a partir da data de realização do exame, visto que, após esse período, não é possível garantir a manutenção da proficiência.

Os certificados estarão disponíveis no banco de dados da TESE Prime por um período de cinco anos após sua emissão. É responsabilidade do candidato realizar o download do arquivo dentro desse prazo. Após esse período, o certificado não estará mais acessível e a TESE Prime não terá a obrigação de fornecê-lo ou validá-lo, pois será removido do banco de dados.

3.3 - Solicitação de Feedback da Prova

Por se tratar de exames de proficiência em larga escala, as provas aplicadas não são disponibilizadas para consulta, pois fazem parte de bancos de questões e podem ser randomizadas para utilização em outras aplicações. Assim, esclarecemos que não serão atendidas solicitações para revisão de notas, tendo em vista que as notas obtidas passam por revisão antes de serem divulgadas.

Em razão de política interna da empresa quanto à divulgação de conteúdo das provas, de suas questões e respostas, não será possível ao Candidato ter acesso aos textos, questões e respostas respectivas de sua ou qualquer outra Prova aplicada, a não ser quando forem disponibilizados em apostilas, simulados e modelos de forma pública em nossas plataformas. A grade de correção foi desenvolvida pela TESE Prime e segue critérios determinados internacionalmente.

Caso não tenha alcançado a pontuação almejada, e deseje ou precise realizar uma nova prova, em até 30 dias após a divulgação do resultado, é possível solicitar um feedback gratuito da prova realizada. Esse feedback tem como objetivo mostrar os tipos de questões em que foram cometidos os erros, com as respectivas pontuações, bem como a pontuação obtida em cada texto. Ao final desse feedback da prova, são enviados comentários e uma tabela com orientações sobre os tipos de questões presentes nas provas.

O feedback é informativo e não altera a pontuação obtida e divulgada no site da TESE Prime.

4. Hipóteses de Anulação

O candidato poderá ter sua prova anulada caso ocorra uma das seguintes violações:

- **Não apresentação do documento** oficial e original de identificação: CNH ou RG com foto recente (brasileiros), passaporte (estrangeiro);
- **Presença de dispositivos eletrônicos durante o exame**, como segunda tela, telefone celular (além do que será usado para o Zoom), dicionário eletrônico, relógios Smartwatch, Kindle, Tablet's, etc;
- **Uso ou tentativa de uso de programas externos** com o intuito de obter auxílio para o exame, como programas para reuniões ou para compartilhamento de telas;
- **Uso de material para anotação e/ou consulta**, como dicionário, rascunho ou qualquer material impresso;
- **Utilização de fones de ouvido** (com exceção para os exames PEICE, WAP Plus e TEPLÉ Pro);
- **Presença ou fluxo de pessoas no local**. A presença de terceiros é proibida em qualquer momento após a conexão ao Zoom, inclusive antes do início da prova.
- **Iniciar o exame sem a autorização** do monitor responsável;
- **Ausentar-se do local de exame sem a autorização** do monitor responsável;
- Posicionamento do celular fora dos padrões exigidos;
- A **não realização de qualquer instrução solicitada pelo monitor** ou a infração aos termos do Manual do Candidato;

Durante a realização dos procedimentos de monitoria, **caso não haja plena segurança** por parte do monitor de que os elementos deste Manual foram cumpridos corretamente, a TESE Prime **poderá determinar o reagendamento** do exame sem qualquer custo para o candidato. É importante que o candidato se programe para receber o certificado com antecedência mínima de **15 dias** da data de entrega, evitando assim a perda do prazo. O reagendamento será realizado o mais rápido possível, considerando a disponibilidade do candidato e dos monitores.

Caso seja constatada uma violação, o **candidato que tiver o exame anulado perderá os valores pagos**.

ATENÇÃO: em caso de suspeita de fraude ou de anulação, a TESE Prime se reserva o direito de comunicar o ocorrido a quaisquer universidades com as quais mantém relacionamento.

5 - FAQs - Perguntas Frequentes

5.1 - Como devo proceder em caso de necessidades especiais para a realização do exame?

Candidatos que necessitam de adaptações devem informar suas necessidades por e-mail (contato@teseprime.org) ou WhatsApp (+55 16 3967-6555) com pelo menos **sete dias** de antecedência, anexando um laudo médico emitido, no máximo, há 6 meses.

A solicitação deve conter os seguintes dados: nome completo, CPF, data do agendamento para prova e justificativa da alteração.

5.2 - Caso eu não atinja a pontuação desejada, quando posso realizar uma nova prova?

Uma nova prova poderá ser realizada a qualquer momento. A TESE Prime sugere um período de preparação para isso, o que pode variar de caso a caso.

Para realização de uma nova prova será necessário realizar o procedimento de inscrição mediante novo pagamento. Não será necessário efetuar um novo cadastro, uma vez que as informações estão registradas em nosso sistema.

5.3 - Quais são os materiais de estudo oferecidos pela TESE Prime?

A TESE Prime disponibiliza diversos aís que podem melhorar seu domínio no idioma e prepará-lo para os exames solicitados pelo seu curso: **Livro Preparatório (TEAP), Apostila (TEAP e TEPL), Simulado Online, Curso Preparatório Online (TEAP).**

Para mais informações, consulte o site da TESE Prime na seção **Materiais Preparatórios**.

5.4 - O que fazer caso a prova seja interrompida por problemas técnicos ou operacionais?

Em caso de problemas técnicos relacionados ao sistema de aplicação da TESE Prime, o candidato tem direito a uma nova prova, sem custos, ou ao reembolso do valor pago.

Se os problemas forem decorrentes de falha do computador do candidato, da internet do local onde está prestando a prova, ou outro problema que não dependa do sistema da TESE Prime, a prova será cancelada e será preciso pagar a taxa de R\$ 102,00 caso o candidato tenha interesse em fazer nova prova.

5.5 - É permitido o uso de dicionário?

Não. A habilidade em inferir o sentido do texto ou das alternativas, apesar de eventuais dificuldades de vocabulário e gramática, deve ser explorada.

5.6 - Quais universidades aceitam os exames de proficiência TESE Prime e qual a pontuação exigida?

Esta informação consta na página inicial do site da TESE Prime, no ícone – Quem Aceita. Selecione a universidade para visualizar os departamentos e programas que aceitam os exames de proficiência TESE Prime e as respectivas pontuações.

A informação também poderá ser encontrada no edital de cada Programa de Pós- Graduação. Nele constarão o exame de proficiência em língua estrangeira e a pontuação mínima exigida. Ressaltamos que há Programas de Pós-Graduação que aceitam os exames de Proficiência da TESE Prime e que ainda não constam na área Quem Aceita. Nesse caso, sugerimos que entre em contato com a secretaria de pós-graduação da universidade solicitando informações.

6 - Contatos e Informações de Acesso

- **E-mail para Suporte:** contato@teseprime.com.br
- **WhatsApp:** +55 16 3967-6555
- **Site Oficial (agendamentos e compras):** www.teseprime.com.br
- **Plataforma para realizar o exame:** <http://exames.teseprime.com.br>
- **Assuntos jurídicos:** juridico.teseprime@gmail.com

Consulte também (obrigatoriamente) o Guia de Aplicação, que apresenta informações detalhadas sobre outros procedimentos relacionados aos exames: www.teseprime.com.br/manual-do-candidato/