

Manual do Candidato

Exames de Proficiência
em Idiomas



www.teseprime.org

Antes de agendar sua prova

1.Em quais modalidades são aplicados os exames de proficiência?	3
2.Qual o prazo para agendar e efetuar o pagamento da prova?	3
3.Qual valor da taxa de inscrição e quais as formas de pagamento?	3
4.Quais os procedimentos para cancelamento da minha inscrição?	3
5.Quais os procedimentos e prazos para alterar a data e/ou local de realização da prova?	4
6.Caso eu não atinja a pontuação desejada, quando posso realizar uma nova prova?	4
7.Como devo proceder em caso de necessidades especiais para a realização da prova ?	4
8.Quais os requisitos para realização da prova?	4
9.Preciso instalar algum programa no meu computador para realizar a prova?	5
10.Como é realizada a monitoria online?	5
11.O que fazer caso a prova seja interrompida por problemas técnicos ou operacionais?	5
12.É permitido o uso de dicionário?	5
13. Como devo proceder para realizar o exame na modalidade presencial agendada?	5
14. Quais universidades aceitam os exames de proficiência TESE Prime e qual a pontuação exigida?	6

Como agendar a prova

15. Como faço minha inscrição?	6
--------------------------------	---

Como se preparar para a prova

16. Quais são os materiais didáticos para estudo?	6
---	---

Um dia útil antes da prova

17. O que fazer um dia útil antes da prova?	6
18. Prepare seu local de prova com atenção.	7
.	

No dia da Prova

19. Instruções de acesso à Prova	8
20. Como capturar a imagem que será inserida no certificado	8
21. Em quais situações ocorre a anulação da prova?	9

Após aplicação da prova

22. Qual o prazo para divulgação do resultado da prova e do certificado?	9
23. Ao final da aplicação, terei acesso a minha prova para conferência? Posso questionar a pontuação obtida?	10
24. Como visualizo minha pontuação e certificação?	10
25. Qual o prazo de validade dos exames de proficiência TESE Prime?	10

Antes de Agendar sua prova

1 - Em quais modalidades são aplicados os exames?

Home Testing Agendado	Aplicações em fluxo contínuo, com diversas opções de datas e horários. Resultados e certificados em um dia útil para TEAP e TEPLÉ, cinco dias úteis para o PEICE e três dias úteis para demais exames de proficiência.
Home Testing Fast	As mesmas características da modalidade Home Testing Agendado, mas com possibilidade de inscrições emergenciais, fora dos prazos regulares. Para se inscrever nessa modalidade entre em contato com a nossa equipe de atendimento.
Home Testing Data Fixa	As aplicações ocorrem mensalmente, em dias e horários pré-fixados. Resultados e certificados em três dias úteis para TEAP e TEPLÉ e sete dias úteis para demais exames de proficiência. Vagas Limitadas.
Presencial Agendado	Realizados em Centros Autorizados TESE Prime. Verifique no site as datas disponibilizadas.

2 - Qual o prazo para agendar e efetuar o pagamento da prova?

A inscrição para uma determinada data deve ser feita com até três dias de antecedência – após este prazo, ocorre o bloqueio automático da data.

O pagamento deve ser efetuado em até 24 horas após a finalização da inscrição. Caso o pagamento não seja efetuado dentro desse prazo, a inscrição será cancelada.

A modalidade HOME TESTING FAST permite agendamentos imediatos (de acordo com a disponibilidade). Para se inscrever nessa modalidade entre em contato com nossa equipe de atendimento através do WhatsApp +55 16 3967-6555.

3 - Qual o valor da taxa de inscrição e quais as formas de pagamento?

Home Testing Agendado R\$ 450,00
Home Testing Fast R\$ 525,00
Home Testing Data Fixa R\$ 370,00
Presencial Agendado R\$ 450,00

O pagamento pode ser efetuado através de PIX ou cartão de crédito (em até 3x).

4 - Quais os procedimentos para cancelamento da minha inscrição?

A solicitação de cancelamento deve ser feita por e-mail (contato@teseprime.org) ou WhatsApp +55 16 3967-6555, com as seguintes informações: nome completo, CPF, data e horário da prova.

Para receber o reembolso de 100% do valor pago, o envio do e-mail deve respeitar os seguintes prazos:

Home Testing Agendado	Até um dia útil antes da data agendada
Home Testing Data Fixa	Até sete dias úteis antes da data agendada
Presencial Agendado	Até dois dias úteis antes do horário agendado

Caso o cancelamento seja solicitado fora dos prazos acima, serão descontados do valor pago as seguintes taxas administrativas:

Home Testing Agendado R\$ 78,00
Home Testing Data Fixa R\$ 55,00
Presencial Agendado R\$ 78,00

A devolução dos valores é feita em um prazo médio de dez dias úteis.

5 - Quais os procedimentos e prazos para alterar a data e/ou local de realização da prova?

A solicitação deve ser feita por e-mail (contato@teseprime.org) ou WhatsApp +55 16 3967-6555, de acordo com os seguintes prazos e condições:

Home Testing Agendado	<ul style="list-style-type: none">• Até dois dias úteis antes da data da prova: sem custo• Ultrapassado o prazo acima: Taxa de R\$ 102,00
Home Testing Data Fixa	<ul style="list-style-type: none">• Até sete dias úteis antes da data da prova: sem custo• Ultrapassado o prazo acima: Taxa de R\$ 95,00
Presencial Agendado	<ul style="list-style-type: none">• Até sete dias úteis antes da data da prova: sem custo• Ultrapassado o prazo acima: Taxa de R\$ 102,00

A mensagem solicitando a alteração deve conter os seguintes dados: nome completo, CPF, data da inscrição em vigor e data desejada. Em seguida, você receberá instruções para efetuar o pagamento das taxas citadas, se aplicáveis.

Atenção: Você pode alterar suas datas para uma mesma inscrição no máximo duas vezes.

6 - Caso eu não atinja a pontuação desejada, quando posso realizar uma nova prova?

Uma nova prova poderá ser realizada a qualquer momento. A TESE Prime sugere um período de preparação para isso, o que pode variar de caso a caso.

Para realização de uma nova prova será necessário realizar o procedimento de inscrição e pagamento de uma nova taxa. Não será necessário efetuar um novo cadastro, uma vez que as informações estão registradas em nosso sistema.

7 - Como devo proceder em caso de necessidades especiais para a realização do exame?

Nesses casos, é necessário entrar em contato com a TESE Prime para informar as necessidades específicas com pelo menos uma semana (sete dias corridos) que antecedem a prova. O contato deve ser feito através do e-mail contato@teseprime.org ou WhatsApp +55 16 3967-6555.

O e-mail solicitando a alteração deve conter os seguintes dados: nome completo, CPF, data do agendamento para prova e laudo médico emitido há no máximo 6 meses.

8 - Quais os requisitos para realização da prova?

- Computador (Windows 8 em diante).
Tablets e smartphones não são permitidos para a realização da prova
- Internet estável
- Webcam
- Mesa ou bancada, em local silencioso e iluminado
- 3h de tempo livre e sem interrupções (o tempo limite para realizar a prova é de 2h)
- Smartphone com aplicativo Zoom (www.zoom.us) instalado (para monitoria)
A câmera deve permanecer ativa durante todo o tempo de prova.
- Suporte para o smartphone - tripé ou outro equipamento que permita o posicionamento fixo e adequado do celular.

Os computadores da Apple (IMAC e MacBook) podem apresentar problemas durante o exame, devido ao sistema operacional. Se for utilizar um dos computadores da marca, avise o monitor responsável e utilize o navegador Google Chrome.

Os requisitos exigidos devem ser atendidos, tanto para a monitoria quanto para a realização do exame, sob pena de cancelamento da prova.

O monitor responsável pela aplicação poderá solicitar tanto a mudança de posicionamento (celular e local de prova), quanto o ajustes no local do exame, assim como luminosidade de janelas e etc.

9 - Preciso instalar algum programa no meu computador para realizar a prova?

O acesso à prova no formato digital é feito diretamente pelo navegador, preferencialmente Google Chrome e Firefox. A monitoria é realizada pelo aplicativo Zoom (gravação do ambiente de prova), que deve ser baixado antecipadamente no celular do candidato.

Se necessário, o monitor poderá solicitar o uso do aplicativo Anydesk para visualizar a tela do candidato quando os elementos da tela não estiverem claros pelo Zoom. A decisão de usar o programa ficará a critério do monitor. Nesse caso, o candidato não precisa baixar o aplicativo Anydesk antecipadamente, pois ele será disponibilizado pelo monitor antes de iniciar a prova, e o candidato deverá apenas seguir suas orientações.

10 - Como é realizada a monitoria online?

O monitor é responsável por acompanhar o candidato e garantir que tudo ocorra conforme as determinações do Manual do Candidato. Para isso, ele pode utilizar as ferramentas disponíveis, optando por algumas ou todas elas, a seu critério, até obter todos os elementos de segurança necessários, como a visualização da tela, do ambiente de prova e da movimentação do candidato, entre outros.

Durante todo o tempo de prova, a equipe de monitores estará conectada e disponível através do CHAT no ambiente de prova. Você receberá instruções de acesso e será acompanhado através da câmera frontal de seu computador e das imagens do Zoom, transmitidas por um smartphone, que deve ser providenciado pelo candidato.

Outros recursos poderão ser utilizados, desde que previstos no Manual do Candidato

11 - O que fazer caso a prova seja interrompida por problemas técnicos ou operacionais?

Em caso de problemas técnicos relacionados ao sistema de aplicação da TESE Prime, o candidato tem direito a uma nova prova, sem custos, ou ao reembolso do valor pago.

Se os problemas forem decorrentes de falha do computador do candidato, da internet do local onde está prestando a prova, ou outro problema que não dependa do sistema da TESE Prime, a prova será cancelada e será preciso pagar a taxa de R\$ 102,00 caso o candidato tenha interesse em fazer nova prova.

12 - É permitido o uso de dicionário?

Não. A habilidade em inferir o sentido do texto ou das alternativas, apesar de eventuais dificuldades de vocabulário e gramática, deve ser explorada.

13 - Como devo proceder para realizar o exame na modalidade presencial agendada?

Para realização do exame nos centros autorizados TESE Prime é preciso que o candidato se apresente no local 30 minutos de antecedência do horário agendado.

- Apresentar documento de identificação (o mesmo incluído em seu agendamento).
- 3h de tempo livre e sem interrupções
- Smartphone com aplicativo Zoom (www.zoom.us) instalado (para monitoria)
- A câmera deve permanecer ativa durante todo o tempo de prova.
- Carregador do Smartphone. Certifique-se de que seu smartphone tenha bateria suficiente ou esteja conectado a uma fonte de energia.

14 - Quais universidades aceitam os exames de proficiência TESE Prime e qual a pontuação exigida?

Esta informação consta na página inicial do site da TESE Prime, no ícone – Quem Aceita. Selecione a universidade para visualizar os departamentos e programas que aceitam os exames de proficiência TESE Prime e as respectivas pontuações.

A informação também poderá ser encontrada no edital de cada Programa de Pós- Graduação. Nele constarão o exame de proficiência em língua estrangeira e a pontuação mínima exigida.

Ressaltamos que há Programas de Pós-Graduação que aceitam os exames de Proficiência da TESE Prime e que ainda não constam na área Quem Aceita. Nesse caso, sugerimos que entre em contato com a secretaria de pós-graduação da universidade solicitando informações.

Como agendar a Prova

15 - Como faço minha inscrição?

Clique no ícone exames/inscrições no menu superior do site da TESE Prime e siga as orientações do site.

Faça o Login ou Cadastre-se
Clique no link Exames/Inscrições
Selecione seu exame
Selecione a modalidade de aplicação
Selecione a área do Exame
Selecione o centro autorizado
Escolha no calendário a data e horário da aplicação e clique em RESERVAR
Adicione material preparatório ou avance para pagamento
Informe o nível, universidade e o programa para o qual enviará seu Certificado
Faça o upload da documentação solicitada:
RG (emitido nos últimos dez anos), CNH (dentro da validade) ou Passaporte
Escolha a forma de pagamento e clique em realizar pagamento

Como se preparar para a Prova

16 - Quais são os materiais didáticos para estudo?

A TESE Prime disponibiliza diversos materiais que podem melhorar seu domínio no idioma e prepará-lo para os exames solicitados pelo seu curso. Segue a lista de materiais.

- Livro Preparatório (TEAP)
- Apostila (TEAP e TEPL)
- Simulado Online
- Curso Preparatório Online (TEAP)

Para mais informações sobre os materiais de estudo disponíveis e as melhores combinações entre eles (Packs) acesse: Materiais Preparatórios.

Um dia útil antes da Prova

17 - O que fazer um dia útil antes da prova?

Você precisa enviar uma mensagem com seu nome completo e CPF para o WhatsApp da TESE Prime (+55 16 3967-6555) para receber instruções e ser direcionado ao monitor responsável por sua aplicação.

Durante o atendimento você será orientado a enviar ao seu monitor uma selfie com o mesmo documento que incluiu no sistema no dia em que fez a inscrição.

O documento deve ser original e legível, caso contrário a realização da prova não será permitida e a taxa de inscrição não será reembolsada.

18 - Prepare seu local de prova com ATENÇÃO

A prova será realizada no site www.teseprime.org. O acesso à prova é permitido apenas via computador.

- A monitoria será realizada pelo aplicativo Zoom, que deve estar instalado no seu celular (www.zoom.com). O monitor irá enviar via WhatsApp o link de acesso ao Zoom entre 30 e 15 minutos antes do horário previsto para sua prova.
- O celular deve ser posicionado de modo que o monitor responsável tenha uma visão clara da mão que manipula o mouse ou touchpad, da tela do computador e do ambiente ao redor. Clique aqui para visualizar o posicionamento ideal.
- A prova só será liberada após a realização do check-in, feita pelo monitor.
- Não é permitido se ausentar do local durante a prova. Em caso de urgência, peça permissão ao seu monitor responsável e aguarde instruções.
- Não é permitida a presença de outras pessoas no ambiente de prova. Certifique-se de estar sozinho no ambiente durante toda a prova para evitar o cancelamento da aplicação.
- O prazo de tolerância para atrasos é de até 10 minutos após o horário previsto para o início, em qualquer modalidade de aplicação. Excedido o tempo de tolerância, o exame pode ser reagendado mediante o pagamento de uma taxa de R\$ 102,00.

Em caso de dúvida, nossa equipe estará à disposição para ajudar!

No ambiente de prova NÃO são permitidos quadros com anotações, lembretes, acessórios, enfeites (de mesa ou parede), lápis, caderno, livros, dicionários ou qualquer outro material de consulta e/ou anotação. Água e alimentos são permitidos.

ATENÇÃO: Ao computador só pode estar conectado o cabo de energia e, eventualmente, o cabo do mouse ou de rede. Qualquer outro cabo deverá ser removido. O monitor pode solicitar uma verificação do ambiente ao redor e também que seu computador seja reiniciado.

Verifique se o computador que será utilizado na aplicação possui alguma atualização disponível e a realize.

No dia da Prova

Nas aplicações HOME TESTING o candidato deve estar pronto, 15 minutos antes, para receber as orientações do monitor responsável que realizará os procedimentos de identificação.

Nas aplicações PRESENCIAIS o candidato deve chegar ao Centro Autorizado para o qual agendou o exame com 30 minutos de antecedência, para os procedimentos de identificação.

19 - Instruções de acesso à prova

- No celular, acesse o Zoom (com a câmera ligada e o microfone desligado). O link de acesso será enviado via WhatsApp entre 30 e 15 minutos antecedentes ao seu exame. Posicione o celular conforme instruções – CLIQUE AQUI
- Durante a aplicação, certifique-se de que seu smartphone terá bateria suficiente ou estará conectado a uma fonte de energia, pois o Zoom deverá permanecer conectado durante toda a prova. Essa responsabilidade é exclusiva do candidato.
- No computador, feche todas as abas e janelas e acesse o site (<https://exames.teseprime.org/>), faça o Login e identifique-se em nosso CHAT (no canto inferior esquerdo do site), enviando uma mensagem com seu nome completo, CPF e monitor responsável;
- O monitor pode solicitar uma verificação do ambiente ao redor e também que seu computador seja reiniciado.
- Através do CHAT iremos confirmar ou ajustar seu posicionamento e liberar o acesso à prova.
- Havendo necessidade de usar o Anydesk, o monitor enviará o link para download do programa, que deverá ser baixado no notebook ou computador do candidato, e fornecerá as instruções para acesso à visualização da tela do candidato.
- Leia o Termo de Responsabilidade e siga os procedimentos de segurança. Caso solicitado, permita o acesso à sua Webcam do computador e capture a foto que será usada em sua certificação (não é necessário mostrar o documento de identificação). Em seguida, clique no link “tela cheia” e inicie a prova.
- Quando terminar sua prova e antes de sair da plataforma de exames, avise ao monitor pelo Chat para confirmar a finalização de sua prova e receber as instruções sobre seu Certificado.
- Além da monitoria online individual, a plataforma de exames possui diversos mecanismos de segurança. Tentativas de consultas ou obtenção de ajuda externa serão identificadas e a prova será cancelada, sem reembolso do valor pago.

20 - Como capturar a imagem que será inserida no certificado?

Pela webcam, o candidato deve capturar sua imagem que será inserida na certificação. Observe os requisitos para uma boa imagem:

Imagem nítida	Fundo liso e sem muitas cores
Rosto de frente	Olhos em linha horizontal
Cabeça não pode estar inclinada	Expressão neutra
Olhos completamente visíveis	Olhar diretamente para a câmera
Não utilizar óculos	Rosto completamente visível
Não utilizar boné	A cabeça deve estar centralizada
Cabeça descoberta, exceto quando puder comprovar motivos médicos.	

21 - Em quais situações ocorre a anulação da prova?

O candidato poderá ter sua prova anulada caso ocorra uma das seguintes violações:

- O posicionamento do celular, com o aplicativo zoom, fora dos padrões exigidos.
- Não apresentação de documento oficial e original de identificação: CNH ou RG com foto recente (brasileiros); passaporte.
- Uso de dispositivos eletrônicos durante o exame, como telefone celular, dicionário eletrônico, etc.
- Uso ou tentativa de uso de programas externos com o intuito de obter auxílio para a prova
- Uso de rascunho, dicionário ou qualquer material impresso.
- Utilização de fones de ouvido, com exceção para os exames PEICE, WAP Plus e TEPLE Pro
- Presença ou fluxo de outras pessoas no local
- Ausentar-se do local sem autorização da monitoria
- Iniciar a prova antes de ser autorizado pela monitoria
- Durante a verificação, caso não haja plena segurança de que os elementos do Manual do Candidato foram cumpridos corretamente se houver dúvida a TESE Prime poderá determinar o reagendamento do exame sem qualquer custo para o candidato. Portanto, é importante que o candidato se programe para receber o certificado com uma antecedência mínima de 15 dias da data de entrega, evitando assim a perda do prazo. O reagendamento será realizado o mais rápido possível, considerando a disponibilidade do candidato. Caso seja constatada uma violação, o candidato que tiver a prova anulada perderá os valores pagos.
- Outras infrações aos termos do Manual do Candidato

Após a Aplicação

22 - Qual o prazo para divulgação do resultado da prova e certificado?

Após a realização da prova, a liberação do resultado e certificado ocorre sempre às 14h, em prazo que varia de acordo com a modalidade de aplicação:

Home Testing Agendado
TEAP e TEPLE em 1 dia útil. Demais exames em 3 dias úteis
Home Testing FAST
TEAP e TEPLE em 1 dia útil. Demais exames em 3 dias úteis
Home Testing Data Fixa
TEAP e TEPLE em 3 dia úteis. Demais exames em 7 dias úteis
Presencial Agendado
TEAP e TEPLE em 1 dia útil. Demais exames em 3 dias úteis

23 - Ao final da aplicação, terei acesso à minha prova para conferência? Posso questionar a pontuação obtida?

Por se tratar de exames de proficiência em larga escala, as provas aplicadas não são disponibilizadas para consulta, pois fazem parte de bancos de questões e podem ser randomizadas para utilização em outras aplicações. Assim, esclarecemos que não serão atendidas solicitações para revisão de notas, tendo em vista que as notas obtidas passam por revisão antes de serem divulgadas.

Em razão de política interna da empresa quanto à divulgação de conteúdo das provas, de suas questões e respostas, não será possível ao Candidato ter acesso aos textos, questões e respostas respectivas de sua ou qualquer outra Prova aplicada, a não ser quando forem disponibilizados em apostilas, simulados e modelos de forma pública em nossas plataformas. A grade de correção foi desenvolvida pela TESE Prime e segue critérios determinados internacionalmente.

Caso não tenha alcançado a pontuação almejada, e deseje ou precise realizar uma nova prova, em até 30 dias após a divulgação do resultado, é possível solicitar um feedback da prova realizada. Esse feedback tem como objetivo mostrar os tipos de questões em que foram cometidos os erros, com as respectivas pontuações, bem como a pontuação obtida em cada texto. Ao final desse feedback da prova, são enviados comentários e uma tabela com orientações sobre os tipos de questões presentes nas provas.

O feedback é informativo e não altera a pontuação obtida e divulgada no site da TESE Prime.

24 - Como visualizo minha pontuação e certificação?

Faça seu login com CPF e senha no site www.teseprime.org e clique no ícone Minha Conta.

O certificado é gerado eletronicamente e pode ser acessado, independentemente da pontuação obtida.

As instituições que recebem o certificado realizam a verificação de autenticidade por meio do QR Code ou diretamente no site da TESE Prime, com o código de autenticidade.

O certificado fornece equivalência com o Quadro Europeu Comum de Referência (Common European Framework of Reference - CEFR). Para informações sobre o CEFR, clique [aqui](#).

25 - Qual o prazo de validade dos exames de proficiência TESE Prime?

A TESE Prime recomenda a aceitação do certificado por dois anos, porém, cabe ao Programa de Pós-Graduação definir o prazo de validade da certificação.